



GARANZIA LIMITATA SUNPOWER PER PANNELLI SOLARI

SPR-315E-xxx-x, SPR-300E-xxx-x, SPR-305-xxx-x, SPR-300-xxx-x, SPR-290-xxx-x, SPR-230-xxx-x, SPR-225-xxx-x, SPR-220-xxx-x, SPR-217-xxx-x, SPR-215-xxx-x, SPR-210-xxx-x, SPR-205-xxx-x, SPR-200-xxx-x, SPR-90-xxx-x (“xxx-x” definisce le varianti di prodotti)

1. Garanzia Limitata sul Prodotto – Dieci (10) Anni per Riparazione, Sostituzione o Rimborso

SunPower Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Turati 16/18, capitale sociale Euro 100.000, interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e partita IVA 05957070963 (**SunPower**) garantisce che per dieci (10) anni a partire dalla data di consegna i suoi pannelli solari fotovoltaici (“**Pannelli Solari**”) saranno privi di difetti di materiali e di manodopera in condizioni di normale applicazione, installazione, utilizzo e manutenzione. Qualora i Pannelli Solari non rispettino la garanzia, per un periodo di dieci (10) anni dalla data di consegna all’originario cliente finale (il “**Cliente**”), SunPower, a propria scelta, riparerà o sostituirà il prodotto, ovvero rimborserà il prezzo di acquisto pagato dal Cliente (“**Prezzo di Acquisto**”). La riparazione, la sostituzione o il rimborso saranno l’unico ed esclusivo rimedio in base alla Garanzia Limitata sul Prodotto, e non si estenderanno oltre il periodo di dieci (10) anni qui stabilito. La presente Garanzia Limitata sul Prodotto non garantisce una specifica potenza di uscita, la quale sarà coperta esclusivamente dalla successiva clausola 2 (Garanzia Limitata sulla Potenza).

2. Garanzia Limitata sulla Potenza

- a) SunPower fornisce anche la seguente garanzia: Se, entro dodici (12) anni dalla data di consegna al Cliente, un qualsiasi Pannello Solare manifesti una potenza di uscita inferiore al 90% del Rendimento di Potenza Minimo¹ specificato alla data di consegna nel foglio-dati del Prodotto SunPower, a condizione che SunPower concluda (a sua esclusiva ed assoluta discrezione) che la perdita di potenza dipende da difetti di materiali o di manodopera, SunPower risarcirà tale perdita di potenza con la fornitura al Cliente di ulteriori Pannelli Solari per eliminare tale perdita di potenza, o con il pagamento di un risarcimento in denaro pari al costo degli ulteriori Pannelli Solari necessari per compensare la perdita di potenza, ovvero riparando o sostituendo i Pannelli Solari difettosi, a scelta di SunPower.
- b) SunPower fornisce anche la seguente garanzia: Qualora, entro venticinque (25) anni dalla data della consegna al Cliente, un qualsiasi Pannello Solare manifesti una potenza di uscita inferiore all’80% del Rendimento di Potenza Minimo specificato alla data di consegna nel foglio-dati del Prodotto SunPower, a condizione che SunPower concluda (a sua esclusiva ed assoluta discrezione) che la perdita di potenza dipende da difetti di materiali o di manodopera, SunPower risarcirà tale perdita di potenza con la fornitura al Cliente di ulteriori Pannelli Solari per eliminare tale perdita di potenza, o con il pagamento di un risarcimento in denaro pari al costo degli ulteriori Pannelli Solari necessari per compensare la perdita di potenza, ovvero riparando o sostituendo i Pannelli Solari difettosi, a scelta di SunPower.

¹ *Rendimento di Potenza Minimo: Rendimento di Potenza meno la tolleranza del Rendimento di Potenza (come specificata nel foglio dati del Prodotto SunPower). Rendimento di Potenza è la potenza in rendimento di watt che un Pannello Solare genera alle STC (Condizioni Standard di Prova: Irradiazione di 1000 W/m², spettro di luce AM 1.5g e temperatura cellulare di 25 gradi C).*

3. Esclusioni e limitazioni

- a) Le richieste di garanzia devono in ogni caso essere consegnate entro il periodo di Garanzia applicabile.
- b) Senza pregiudizio per alcuna disposizione imperativa di legge, le richieste di garanzia possono essere inoltrate solo da, o nell'interesse, dell'originario cliente finale, ovvero da persona alla quale sia stata trasferita la proprietà sui Pannelli Solari.
- c) The Limited La Garanzie Limitate non si applicano a nessuno dei seguenti casi:
 - 1. Pannelli solari che, secondo l'insindacabile giudizio di SunPower, sono stati sottoposti a: utilizzo scorretto, abuso, negligenza o incidenti; alterazione, installazione, impiego o rimozione impropri, inclusi, ma non limitatamente a, installazione, impiego o rimozione da parte di qualunque soggetto diverso da un operatore autorizzato da SunPower; mancato rispetto delle istruzioni di SunPower per l'installazione, delle istruzioni per gli utenti e/o per la manutenzione; riparazioni o modifiche apportate da qualcuno che non sia un tecnico di servizio approvato da SunPower; picchi di mancanza di potenza; fulmine, inondazione, incendio, guasto accidentale o altri eventi al di fuori del controllo di SunPower.
 - 2. Difetti superficiali derivanti da normale uso ed usura dei materiali dei Pannelli Solari.
 - 3. Pannelli Solari installati in postazioni che, secondo insindacabile giudizio di SunPower, possono essere soggette a contatto diretto con acqua salata.
- d) Le Garanzie Limitate non coprono alcun costo di trasporto per la restituzione dei Pannelli Solari, o per la spedizione di Pannelli Solari riparati o sostituiti, né alcun costo connesso all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione dei Pannelli Solari.
- e) Quando utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, la Garanzia Limitata di Potenza, che si applica a qualsiasi Pannello Solare, sarà limitata a dodici (12) anni secondo le disposizioni di cui alla clausola 2(a) del presente documento.
- f) Le richieste di garanzia non saranno prese in considerazione se il tipo o il numero seriale del Pannello Solare è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

4. Ambito della Limitazione di Garanzia

NEL RISPETTO DELLE LIMITAZIONI VINCOLANTI AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, LE GARANZIE LIMITATE DI CUI AL PRESENTE DOCUMENTO SONO ESPRESSAMENTE PATTUITE IN SOSTITUZIONE, ED ESCLUDONO, OGNI ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE, O DI UTILIZZO, E OGNI ALTRA OBBLIGAZIONE O RESPONSABILITÀ DA PARTE DI SUNPOWER, A MENO CHE TALI ALTRE GARANZIE, OBBLIGAZIONI O RESPONSABILITÀ SIANO ESPRESSAMENTE CONCORDATE PER ISCRITTO, SOTTOSCRITTE ED APPROVATE DA SUNPOWER.

NEL RISPETTO DELLE LIMITAZIONI VINCOLANTI AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, SUNPOWER NON SARÀ SOGGETTA AD ALCUNA RESPONSABILITÀ OD OBBLIGAZIONE DI ALCUN TIPO PER DANNI O LESIONI A PERSONE O PROPRIETÀ, O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALUNQUE CAUSA ORIGINATA DA, O IN RELAZIONE AL PRODOTTO, INCLUSO, SENZA LIMITAZIONI, QUALUNQUE DIFETTO NEL PANNELLO SOLARE, OVVERO DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INSTALLAZIONE.

NEL RISPETTO DELLE LIMITAZIONI VINCOLANTI AI SENSI DELLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO SUNPOWER SARÀ RESPONSABILE PER DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENTI O SPECIALI COMUNQUE CAGIONATI. LE PERDITE DI UTILIZZO, DI PROFITTI, DI PRODUZIONE, DI ENTRATE SONO PERTANTO SPECIFICAMENTE ESCLUSE, PUR SENZA LIMITAZIONE.

NEL RISPETTO DELLE LIMITAZIONI SANCITE DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SUNPOWER, OVE SUSSISTA, PER DANNI O

ALTRO, NON SARÀ SUPERIORE AL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO A SUNPOWER DAL CLIENTE, PER L'UNITÀ DI PRODOTTO O IL SERVIZIO FORNITO O DA FORNIRE, A SECONDA DEI CASI, CHE HA DATO ORIGINE ALLA RICHIESTA DI GARANZIA.

5. Ottenere l'Applicazione della Garanzia

Se ritenete di avere una richiesta giustificata coperta dalla presente Garanzia Limitata, notificate immediatamente la richiesta per iscritto (a) all'Installatore, che Vi ha venduto i Pannelli Solari, o (b) direttamente a qualunque distributore autorizzato di SunPower Italia S.r.l., ovvero (c) inviate tale comunicazione direttamente a SunPower Italia S.r.l., via Vittime Civili di Guerra 5, 48018 Faenza, Ravenna, fax No. 0546-46900, e-mail solarit@sunpowercorp.com. Inoltre, per cortesia allegare la prova della data di consegna del Pannello Solare. Se necessario, il Vostro installatore o distributore Vi consiglierà su come gestire la richiesta. La restituzione di qualsiasi Pannello Solare non sarà accettata senza preventiva autorizzazione scritta rilasciata da SunPower.